

FLIS

VEJLEDNING I ANVENDELSE AF FLIS DATA

Version 1.1

Versions historik

Versionsnummer	Dato	Int	Afsnit der er ændret
0.1	18. marts 2021	ERD	Dokument oprettet
0.2	24. marts 2021	ERD	2, 4
0.3	06. april 2021	ERD	4
0.4	1. juli 2021	ERD	Endelig version
1.0	14. sept 2021	ERD	Tilrettet afsnit 5, 6
1.1	06. april 2022	ERD	Tilføjet afsnit 7

Ansvarlig i KOMBIT

Indsatsområde	Indsatsansvarlig	Forretningsejer (FE)
Indsatsområde nr. FLIS 15050	Louise Dalby	Poul Ditlev Christiansen

Version 1.1	Dokumentnavn VEJLEDNING I ANVENDELSE AF FLIS DATA	Projektnummer 60890	Dokumentdato 1. April 2022
Fase -	Projekt navn FLIS	Dokumentejer Indsatsområde 3 Compliance, styring og kontrol	Sideangivelse Side 2/10

Indholdsfortegnelse

1	INDLEDNING	4
2	OVERORDNEDE RAMMER FOR ANVENDELSE AF FLIS DATA	4
3	KORT OM FLIS DATAPAKKER OG DATALAG	5
4	PERSONOPLYSNINGER I FLIS.....	6
5	SÆRLIGE OVERVEJELSER OM ANVENDELSE AF FØLSOMME DATAOMRÅDER I FLIS.....	8
6	SÆRLIGE OVERVEJELSER OM SAMMENSTILLING AF FLIS DATAOMRÅDER.....	8
7	OVERVEJELSE I FORBINDELSE MED ANVENDELSE AF FLIS DAP	9

Version 1.1	Dokumentnavn VEJLEDNING I ANVENDELSE AF FLIS DATA	Projektnummer 60890	Dokumentdato 1. April 2022
Fase -	Projekt navn FLIS	Dokumentejer Indsatsområde 3 Compliance, styring og kontrol	Sideangivelse Side 3/10

1 INDLEDNING

Formålet med dette dokument er, at gøre opmærksom på de konkrete retningslinjer for anvendelse af FLIS som KOMBIT, i rollen som databehandler, forudsætter kendt og anvendt ved kommunal behandling af FLIS datasæt.

Endvidere er det formålet, at øge kendskabet til de rammer indenfor hvilke FLIS data kan anvendes korrekt.

Dette dokument er derfor et supplement til de formelle compliance dokumenter, som udarbejdes af KOMBIT i rollen som databehandler.

KOMBIT anbefaler, at dokumentet læses inden arbejdet med FLIS datasæt indledes herunder ved tvivlsspørgsmål i forbindelse med

- Sammenstilling af FLIS datasæt på tværs af dataområder
- Anvendelse af FLIS datasæt, der indeholder følsomme informationer
- Anvendelse af data om såkaldt relaterede borgere (far, mor, ægtefælle)
- Anvendelse af aggregerede data
- Øvrige tvivlsspørgsmål om rammer for anvendelse af FLIS datasæt.

2 OVERORDNEDE RAMMER FOR ANVENDELSE AF FLIS DATA

Kommunerne bruger FLIS i forbindelse med ledelsesinformation, statistik og benchmark med andre kommuner.

FLIS dataområder distribueres til kommunerne som datapakker. Der findes en række forskellige dataområder, som hver især indeholder forskellige oplysninger og forskellige kategorier af personoplysninger og registrerede, fx borgere eller pårørende.

I forhold til den generelle efterlevelse af GDPR, er det sådan, at udstillingen af personoplysninger (som i GDPR-sprog er behandling) skal kunne ses i forhold til det konkrete formål med behandlingen.

Formålet med kommunernes brug af FLIS-data er, at kommunerne med de udstillede FLIS data kan lave benchmark samt ledelsesinformation internt i kommunen, mod andre kommuner, geografiske regioner og landsgennemsnit.

Men der kan naturligvis være andre formål med anvendelse af FLIS data i kommunen. Der kan fx være tale om særlige indsatser eller rapporteringer som ønskes etableret, baseret på FLIS data.

Version 1.1	Dokumentnavn VEJLEDNING I ANVENDELSE AF FLIS DATA	Projektnummer 60890	Dokumentdato 1. April 2022
Fase -	Projekt navn FLIS	Dokumentejer Indsatsområde 3 Compliance, styring og kontrol	Sideangivelse Side 4/10

Om sådanne indsatser er i overensstemmelse med formålet med FLIS må bero på en vurdering foretaget af kommunen.

3 KORT OM FLIS DATAPAKKER OG DATALAG

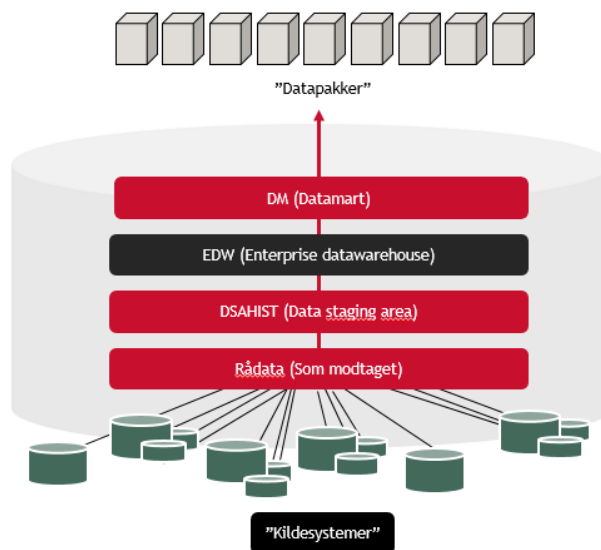
For at kunne definere rammerne for anvendelse af FLIS datasæt er det vigtigt at forstå, at FLIS er et fælleskommunalt datavarehus, der sammenstiller data fra en lang række fagsystemer. Disse data er organiseret i dataområder, der hver især rummer forskellige kategorier af oplysninger. Det er derfor vigtigt i databehandlingen at tage højde for, at FLIS både indeholder overordnede data, fx nøgletal, men også personhenførbare data, fx borgerdata med CPR-nummer, navn mv.

Det betyder konkret, at man som bruger af FLIS datasæt er nødt til at tage stilling til, om den anvendelse af data man påtænker at etablere er i overensstemmelse med FLIS' formål og med de mere generelle regler for GDPR.

Det anbefales derfor at man i forbindelse med arbejdet med FLIS data gør sig bekendt med FLIS' struktur og sikkerhedsmæssige opbygning.

FLIS behandler personoplysninger til:

1. Ledelsesinformation
2. Statistik



Figur 1 viser FLIS arkitekturen med de fire lag og datapakkerne. Kun data fra røde lag udstilles. Rådata udstilles ikke for alle dataområder.

FLIS datavarehuset er opdelt i fysiske lag, der hver især tjener forskellige forretningsmæssige og tekniske formål. Det øverste lag, det såkaldte DM (datamart) lag, hvorfra langt de fleste kommuner

Version 1.1	Dokumentnavn VEJLEDNING I ANVENDELSE AF FLIS DATA	Projektnummer 60890	Dokumentdato 1. April 2022
Fase -	Projekt navn FLIS	Dokumentejer Indsatsområde 3 Compliance, styring og kontrol	Sideangivelse Side 5/10

vælger at hente data fra FLIS, indeholder jvnf ovenstående, både overordnede data, fx nøgletal, men også personhenførbare data, fx borgerdata med CPR-nummer, navn mv. Se figur 1.

Laget DSA_HIST indeholder udelukkende data som er svarende til dem FLIS modtager fra datakilderne – blot er de teknisk verificeret og gjort ensartede. DSA_HIST kan derfor indeholde personhenførbare data.

Laget Rådata, som ikke udstilles for alle dataområder, er en teknisk kopi af kommunens egne data som modtaget af FLIS, før indlæsning. Rådata kan derfor indeholde personhenførbare data.

Der findes ikke skærbilleder til data i FLIS. Dette skyldes at FLIS udelukkende distribuerer dataområder som datapakker.

Det er derfor vigtigt at man som kommune tager hensyn til, hvilke personoplysninger, der findes i de datapakker man behandler og overvejer om behandlingen er i overensstemmelse med formålet med at hente og anvende datapakkerne.

Der findes i FLIS en portal "EFLIS.DK" gennem hvilken brugeren kan foretage en række administrative handlinger, fx bestille datapakker, og se resultat af datakvalitetstests mv.

Det er den lokale FLIS administrator i kommunen der opretter brugere og tildeler rettigheder til hentning af FLIS datapakker. Det er derfor vigtigt at understrege, at selvom kommunen vælger at hente datapakker via en leverandør eller via én central funktion i kommunen, så er sikkerhedsmodellen i FLIS baseret på, at datapakker holdes adskilt og ikke samkøres uden en nærmere vurdering af behov og lovmedholdelighed.

Endvidere skal der tages hensyn til sikkerhedsmodellen i det fagsystem der ligger til grund for FLIS dataområdet, når kommunens FLIS administrator vurderer hvem der skal have adgang til at hente FLIS datapakker.

4 PERSONOPLYSNINGER I FLIS

Som kommunal anvender af FLIS data er det vigtigt at tage højde for, at de forskellige dataområder i FLIS indeholder forskellige personoplysninger. Denne indsigt er vigtig, når man som kommune skal afgøre om en given anvendelse af FLIS datapakker lever op til FLIS' overordnede formål som beskrevet i afsnit 2. I det følgende gives en oversigt over hvilke kategorier af registrerede og personoplysninger, der findes i FLIS dataområder.

4.1 Kategorier af registrerede i FLIS

FLIS indeholder følgende dataområder, med kategorier af registrerede som vist nedenfor:

Kategorier af registrerede							
Dataområde	Medarbejdere	Borgere	Studenter	Patienter	Pårørende	Leverandører	Børn og unge under 18
Borger		X			X		X
Version 1.1	Dokumentnavn VEJLEDNING I ANVENDELSE AF FLIS DATA			Projektnummer 60890		Dokumentdato 1. April 2022	
Fase -	Projekt navn FLIS			Dokumentejer Indsatsområde 3 Compliance, styring og kontrol		Sideangivelse Side 6/10	

DFDG						
DREAM		X				X
KL databank						
Nøgletal						
Personale	X					
Skole		X	X			X
Sundhed						
Udsatte børn og unge		X			X	X
Voksne handicappede		X		X		
Ydelsesrefusion		X				
Ældre		X				
Økonomi						

4.2 Kategorier af oplysninger

Dataområde	Kategorier af oplysninger				
	CPR	Kontakt	Familie	Økonomi	Følsomme
Borger	X	X	X		X
DFDG					
DREAM	X	X	X	X	X
KL databank					
Nøgletal					
Personale		X			
Skole		X	X		X
Sundhed					
Udsatte børn og unge	X	X	X		X
Voksne Handicappede			X		
Ydelsesrefusion			X		
Ældre			X		
Økonomi					

Version 1.1	Dokumentnavn VEJLEDNING I ANVENDELSE AF FLIS DATA	Projektnummer 60890	Dokumentdato 1. April 2022
Fase -	Projektnavn FLIS	Dokumentejer Indsatsområde 3 Compliance, styring og kontrol	Sideangivelse Side 7/10

5 SÆRLIGE OVERVEJELSER OM ANVENDELSE AF FØLSOMME DATAOMRÅDER I FLIS

FLIS indeholder, som vist ovenfor kategorier af registrerede og kategorier af personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger.

Der er således en række overvejelser, som man som kommune skal gøre sig, inden man henter en datapakke, der indeholder følsomme personoplysninger.

Hver måned kan kommunen fx vælge at modtage Borger dataområdet fra FLIS. Dette dataområde bør behandles med særlig opmærksomhed, da det indeholder følsomme personoplysninger.

Som kommune modtager man borgere i FLIS datapakken, der er eller har været borgere i kommunen indenfor de seneste 10 år – altså hvor kommunen har været bopælskommune. Dette omfatter desuden borgere for hvem kommunen har været betalings- eller handlekommune i samme periode. For hver borger i datasættet modtager man som kommune en række kategorier af oplysninger, herunder familiære relationer. Det betyder konkret, at der for hver borger som modtages, også kan være CPR-information om borgerens ægtefælle samt far og mor, som ikke nødvendigvis er, eller har været borgere i kommunen.

Disse familære relationsdata kan være relevante for kommunen at anvende statistisk men det er kommunens vurdering af dette behov, som ligger til grund for en eventuelt anvendelse af disse data.

Det understreges derfor kraftigt, at rammerne for anvendelse af data om familiære relationer skal være i overensstemmelse med de overordnede retningslinier for FLIS og at dataanvendelsen skal ske i henhold til formålet med databehandlingen og under den nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhed.

På tilsvarende vis, skal kommunen foretage lignende overvejelser ved hentning af andre datapakker der indeholder personoplysninger. Det kan fx være Udsatte børn og unge eller DREAM.

6 SÆRLIGE OVERVEJELSER OM SAMMENSTILLING AF FLIS DATAOMRÅDER

I FLIS leveres de forskellige dataområder som separate datapakker, der gøres tilgængelige for kommunerne via FLIS' server. FLIS blander ikke datapakkerne, hvis de indeholder personhenførbare data, og det er derfor ikke intentionen med FLIS' datapakker at sammenstille personhenførbare data på tværs af dataområderne.

FLIS' sikkerhedsmodel gør det muligt for kommunerne at sikre, at en given kommunal bruger ikke har mulighed for at hente personhenførbare data fra to forskellige dataområder.

Det er derfor udelukkende den lokale FLIS administrator i kommunen, der afgør hvilke brugere der får adgang til at hente FLIS datapakker, og dermed i hvilket omfang brugeren har mulighed for at kombinere datapakker.

Version 1.1	Dokumentnavn VEJLEDNING I ANVENDELSE AF FLIS DATA	Projektnummer 60890	Dokumentdato 1. April 2022
Fase -	Projekt navn FLIS	Dokumentejer Indsatsområde 3 Compliance, styring og kontrol	Sideangivelse Side 8/10

Det bør derfor indgå i kommunens vurdering om en sammenstilling af FLIS data fra forskellige dataområder er i overensstemmelse med intentionen med anvendelsen af de datapakker, der hentes fra FLIS

Hvis kommunen vælger at sammenstille data fra forskellige datapakker skal det fortsat ske i henhold til formålet med databehandlingen og under den nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhed.

Kommunen skal herunder sikre, at der tages hensyn til den sikkerhedsmodel der måtte være gældende i den fagløsning, som FLIS data helt eller delvist er baseret på, og den sikkerhedsmodel der er gældende for FLIS datapakker.

Hvis kommunen vælger at sammenstille FLIS data med andre fagløsninger skal det også ske i henhold til formålet og under den nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhed.

Hvis kommunen vælger at behandle FLIS data med helt andre formål eller uden hensyntagen til nødvendige tekniske og organisatoriske hensyn, må det antages at kommunen dermed selv bliver dataansvarlig.

7 OVERVEJELSE I FORBINDELSE MED ANVENDELSE AF FLIS DAP

FLIS DATA ANALYSE PLATFORM (FLIS DAP) anvendes i forbindelse med ledelsesinformation, statistik og benchmark med andre kommuner.

Ved anvendelse af FLIS DAP distribueres data ikke som datapakker. I stedet distribueres data som en online adgang, hvor brugeren fra Excel, PowerBI eller andet, har direkte adgang til data.

FLIS DAP indeholder ikke personhenførbare data og dermed ingen af de personoplysninger eller kategorier der er omtalt i afsnit 4 i dette dokument. Dette skyldes at FLIS DAP indeholder følgende fem datasæt:

1. Nøgletal
2. Borger Benchmark
3. Økonomi Benchmark
4. Ydelsesrefusion Benchmark
5. VH Benchmark

På trods af dette, understreges det kraftigt, at det er kommunens ansvar at sikre, at der kun oprettes brugere og etableres adgange til FLIS DAP når dette er i overensstemmelse med de overordnede retningslinier for FLIS og at dataanvendelsen skal sker i henhold til formålet med databehandlingen og under den nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhed.

Version 1.1	Dokumentnavn VEJLEDNING I ANVENDELSE AF FLIS DATA	Projektnummer 60890	Dokumentdato 1. April 2022
Fase -	Projekt navn FLIS	Dokumentejer Indsatsområde 3 Compliance, styring og kontrol	Sideangivelse Side 9/10

Det understreges også, at FLIS ikke kan afgøre om en given FLIS DAP bruger, som er oprettet af kommunen, agerer i overensstemmelse med de overordnede retningslinjer for FLIS.

7.1 Sikkerhedsmodellen i FLIS DAP

Sikkerhedsmodellem i FLIS DAP er overordnet set helt identisk med den der anvende på det øvrige FLIS. Det betyder at man som kommune kun tildeler en given medarbejder adgang til de datasæt som medarbejderen skal arbejde med, fx FLIS Nøgletal. Samtidigt betyder det, at når en given medarbejder ikke længere har behov for at arbejde med et datasæt, så fjernes adgangen igen. Begge dele er kommunens ansvar.

Version 1.1	Dokumentnavn VEJLEDNING I ANVENDELSE AF FLIS DATA	Projektnummer 60890	Dokumentdato 1. April 2022
Fase -	Projekt navn FLIS	Dokumentejer Indsatsområde 3 Compliance, styring og kontrol	Sideangivelse Side 10/10